

## Cartilha de Apoio

### Canal de Denúncias – ICOOPS

O Instituto de Cooperação Pública e Social – ICOOPS reafirma seu compromisso com a legalidade, a ética e o bem-estar de todos. Esta cartilha tem como objetivo orientar, apoiar e esclarecer sobre o funcionamento do Canal de Denúncias, garantindo um ambiente seguro, sigiloso e confiável para o registro de manifestações.

---

### 1. O que é o Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias do ICOOPS é um meio oficial destinado ao recebimento de relatos sobre irregularidades, abusos, discriminação, assédio, condutas antiéticas ou qualquer violação de direitos e das políticas institucionais.

Ele existe para proteger as pessoas, fortalecer a integridade institucional e promover um ambiente justo e respeitoso.

---

### 2. Quem pode utilizar

O Canal de Denúncias pode ser utilizado por:

- Colaboradores
- Voluntários
- Parceiros
- Prestadores de serviço
- Beneficiários
- PÚblico externo

Não é necessário vínculo formal para registrar uma manifestação.

---

### 3. O que pode ser denunciado

Podem ser registradas denúncias relacionadas a:

- Assédio moral ou sexual
- Discriminação de qualquer natureza
- Abuso de poder
- Violação de direitos humanos
- Fraudes, desvios ou irregularidades administrativas
- Descumprimento de leis, normas internas ou princípios éticos

Relatos devem ser feitos de forma responsável e de boa-fé.

#### 4. Sigilo e confidencialidade

O ICOOPS garante:

- Tratamento sigiloso das informações
- Proteção da identidade do denunciante
- Acesso restrito aos dados
- Uso das informações apenas para apuração dos fatos

Nenhuma informação será divulgada sem necessidade ou autorização legal.

---

#### 5. Denúncias anônimas

O Canal permite o registro de denúncias anônimas. Mesmo sem identificação, é importante fornecer o máximo de detalhes possíveis para viabilizar a apuração.

---

#### 6. Como registrar uma denúncia

Ao registrar uma denúncia, procure informar:

- O que aconteceu
- Onde ocorreu
- Quando ocorreu
- Quem está envolvido
- Se há testemunhas
- Se possui documentos, fotos ou outros registros

Quanto mais claras as informações, mais eficiente será a análise.

---

#### 7. Como as denúncias são tratadas

Todas as manifestações:

- São analisadas com responsabilidade
- Passam por avaliação preliminar
- Podem gerar apuração interna
- Podem resultar em medidas corretivas, preventivas ou disciplinares

O ICOOPS atua com imparcialidade e respeito às partes envolvidas.

---

#### 8. Proteção contra retaliação

O ICOOPS não tolera qualquer forma de retaliação contra quem, de boa-fé, registra uma denúncia. Atos de represália serão tratados como falta grave.

[www.icoops.org.br](http://www.icoops.org.br)

Rua Soldado Antônio Bento de Abreu, 60 - sala 02 - Parque Novo Mundo, São Paulo - SP, 02188-030

## 9. Uso responsável do canal

O Canal de Denúncias deve ser utilizado de forma ética e responsável. Denúncias falsas, feitas de má-fé ou com o objetivo de prejudicar terceiros, podem resultar em medidas cabíveis.

## 10. Compromisso institucional

O ICOOPS reafirma seu compromisso com:

- A ética
- A transparência
- A legalidade
- A proteção dos direitos
- O bem-estar coletivo

Este canal é uma ferramenta essencial para fortalecer a confiança, a integridade e a responsabilidade institucional.

**Sua voz é importante. Denunciar é um ato de responsabilidade e cidadania.**